|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Обзоры обращений граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах**  **за 2-4 кварталы 2020 года** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **Итоговая таблица оценки органом результатов рассмотрения обращений и принятых по ним мер с учетом мнения авторов обращений о результатах рассмотрения их обращений и принятых по ним мерах с 01.04.2020 по 31.12.2020** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
| Наименование органа | | | Количество положительных оценок в адрес органа, рассматривающего обращение | Сравнение доли рассмотренных иным органом вопросов,  содержащихся в обращениях, в общем количестве вопросов,  содержащихся в обращениях и направленных в указанный иной орган,  или по которым запрошены необходимые для их рассмотрения документы и материалы в указанном органе, с соответствующим показателем по всем иным органам или по иным органам, находящимся в административном  и (или) территориальном подчинении | Количество граждан, заинтересованных в решении  вопросов, содержащихся в обращениях | Сравнение доли рассмотренных иным органом вопросов, содержащихся в обращениях, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях и направленных в указанный иной орган,  или по которым запрошены необходимые для их рассмотрения документы и материалы в указанном органе, с соответствующим показателем по всем иным органам или по иным органам,  находящимся в административном и (или) территориальном подчинении | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| «ПОДДЕРЖАНО» | | | | | | в том числе «МЕРЫ ПРИНЯТЫ» | | | | | | «НЕ ПОДДЕРЖАНО» | | | | | | «РАЗЪЯСНЕНО» | | | | | | | | | |
| По оценке органа, рассматривающего обращение | по оценке автора | | в том числе  с дополнительными мерами контроля | | | По оценке органа, рассматривающего обращение | в том числе  по оценке автора | | в том числе  с дополнительными мерами контроля | | | По оценке органа, рассматривающего обращение | | По оценке органа,  в чей адрес поступило обращение | | | С применением дополнительных мер контроля | По оценке органа, рассматривающего обращение | | По оценке органа,  в чей адрес поступило обращение | | В том числе  с применением дополнительных мер контроля | | | | |
| Всего вопросов, на которые получена оценка авторов обращений | В том числе оценка автора обращения, несовпадающая с оценкой органа | «До принятия мер» | С учетом мнения автора обращения  по принятому решению | В том числе с положительной  оценкой автора обращения | Всего вопросов, на которые получена оценка авторов обращений | В том числе оценка автора обращения, несовпадающая с оценкой органа | С учетом мнения автора обращения  по принятому решению | В том числе с положительной  оценкой автора обращения | | Всего вопросов с оценкой органа,  в чей адрес поступило обращение | | В том числе с оценкой органа, несовпадающей с оценкой иного органа, рассматривающего обращение | Всего вопросов с оценкой органа,  в чей адрес поступило обращение | В том числе с оценкой органа, несовпадающей с оценкой иного органа, рассматривающего обращение | «До выполнения рекомендаций» | «До принятия решения» | «До принятия мер» | С учетом мнения автора обращения | В том числе с положительной  оценкой автора обращения |
|  | 1 | | 2 | 3 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | | 19 | | 20 | | 21 | 22 | 23 | | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
|  | Ивановский сельсовет | | 1 |  | 24 | 6 | 1 | 0 |  |  |  | 3 | 0 | 0 |  |  | |  | |  | |  |  | 20 | | 3 | 0 |  |  |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
| **Информация о количестве и характере обращений граждан,** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **поступивших с 01.04.2020 по 31.12.2020** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | |  | | | |  | | | |
| **Наименование организации: Ивановский сельсовет** | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | |  | | | |  | | | |
| Показатель | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Текущий отчетный период | | | | Аналогичный период 2019 года | | | |
| **Поступило всего** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **25** | | | | **10** | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | |  | | | |  | | | |
| По виду обращения | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Всего** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **25** | | | | **10** | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | Письменное | | | | **25** | | | | **10** | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | Устное | | | | **0** | | | | **0** | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | |  | | | |  | | | |
| По типу обращения | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Всего** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **25** | | | | **10** | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | Заявление | | | | **18** | | | | **9** | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | Жалоба | | | | **5** | | | | **0** | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | Предложение | | | | **2** | | | | **1** | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | Не обращение | | | | **0** | | | | **0** | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | |  | | | |  | | | |
| По типу заявителя | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Всего** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **25** | | | | **10** | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | именное | | | | **18** | | | | **5** | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | коллективное | | | | **7** | | | | **4** | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | организация | | | |  | | | | **1** | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | |  | | | |  | | | |
| По частоте обращения | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Всего** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **25** | | | | **10** | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | Первичное | | | | **24** | | | | **10** | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | Повторное | | | | **1** | | | |  | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | |  | | | |  | | | |
| Из Администрации Президента Российской Федерации | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Всего** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **25** | | | | **10** | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | Из Администрации Президента Российской Федерации | | | | **0** | | | | **0** | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | |  | | | |  | | | |
| По тематикам обращений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Всего** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **25** | | | | **10** | | | |
| Государство, общество, политика | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **2** | | | | **3** | | | |
| Социальная сфера | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | |
| Экономика | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **15** | | | | **4** | | | |
| Оборона, безопасность, законность | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | |
| Жилищно-коммунальная сфера | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **8** | | | | **3** | | | |

**Сведения о характеристиках рассмотрения обращений граждан,  
рассмотренных с 01.04.2020 по 31.12.2020**

**Параметры отчета:**

* Наименование организации: Ивановский сельсовет

| Исполнитель | Количество ответов | Исполнено | | | | | | | Мера ответственности | | | | Типовые причины | | | | | | | Перенаправлено | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| С выездом на место | Коллегиально | С участием автора | Факты подтвердились | Факты не подтвердились | Меры приняты | Переписка прекращена | административная | уголовная | дисциплинарная | штраф | Ненадлежащее исполнение служебных обязанностей | Недостатки по предоставлению госуслуг | Нарушение законодательства учреждениями, организациями и ИП | Неприятие во внимание законных интересов граждан | Недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению госуслуг | Низкая правовая грамотность граждан | Другие | в 7 дней | позднее 7 дней |
| Морозова Е. Ю. | 9 | 4 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 |
| Петренко В. В. | 15 | 1 | 5 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 0 |
| Сироткина Л. Н. | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ИТОГО: | **25** | **5** | **7** | **3** | **2** | **0** | **3** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **25** | **0** | **0** |