|  |  |
| --- | --- |
|  | **Обзоры обращений граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах****за 2-4 кварталы 2020 года** |
|  | **Итоговая таблица оценки органом результатоврассмотрения обращений и принятых по ним мерс учетом мнения авторов обращений о результатах рассмотрения их обращений и принятых по ним мерахс 01.04.2020 по 31.12.2020** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наименование органа  | Количество положительных оценок в адрес органа, рассматривающего обращение | Сравнение доли рассмотренных иным органом вопросов, содержащихся в обращениях, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях и направленных в указанный иной орган, или по которым запрошены необходимые для их рассмотрения документы и материалы в указанном органе, с соответствующим показателем по всем иным органам или по иным органам, находящимся в административном и (или) территориальном подчинении | Количество граждан, заинтересованных в решении вопросов, содержащихся в обращениях | Сравнение доли рассмотренных иным органом вопросов, содержащихся в обращениях, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях и направленных в указанный иной орган, или по которым запрошены необходимые для их рассмотрения документы и материалы в указанном органе, с соответствующим показателем по всем иным органам или по иным органам, находящимся в административном и (или) территориальном подчинении |
| «ПОДДЕРЖАНО» | в том числе «МЕРЫ ПРИНЯТЫ» | «НЕ ПОДДЕРЖАНО» | «РАЗЪЯСНЕНО» |
| По оценке органа, рассматривающего обращение | по оценке автора | в том числе с дополнительными мерами контроля | По оценке органа, рассматривающего обращение | в том числе по оценке автора | в том числе с дополнительными мерами контроля | По оценке органа, рассматривающего обращение | По оценке органа, в чей адрес поступило обращение | С применением дополнительных мер контроля | По оценке органа, рассматривающего обращение | По оценке органа, в чей адрес поступило обращение | В том числе с применением дополнительных мер контроля |
| Всего вопросов, на которые получена оценка авторов обращений | В том числе оценка автора обращения, несовпадающая с оценкой органа | «До принятия мер» | С учетом мнения автора обращения по принятому решению | В том числе с положительной оценкой автора обращения | Всего вопросов, на которые получена оценка авторов обращений | В том числе оценка автора обращения, несовпадающая с оценкой органа | С учетом мнения автора обращения по принятому решению | В том числе с положительной оценкой автора обращения | Всего вопросов с оценкой органа, в чей адрес поступило обращение | В том числе с оценкой органа, несовпадающей с оценкой иного органа, рассматривающего обращение | Всего вопросов с оценкой органа, в чей адрес поступило обращение | В том числе с оценкой органа, несовпадающей с оценкой иного органа, рассматривающего обращение | «До выполнения рекомендаций» | «До принятия решения» | «До принятия мер» | С учетом мнения автора обращения | В том числе с положительной оценкой автора обращения |
|   | 1 | 2 | 3 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
|   | Ивановский сельсовет | 1 |   | 24 | 6 | 1 | 0 |   |   |   | 3 | 0 | 0 |   |   |   |   |   |   | 20 | 3 | 0 |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Информация о количестве и характере обращений граждан,** |
| **поступивших с 01.04.2020 по 31.12.2020** |
|  |  |  |  |  |
| **Наименование организации: Ивановский сельсовет** |  |  |  |  |
| Показатель | Текущий отчетный период | Аналогичный период 2019 года |
| **Поступило всего** | **25** | **10** |
|  |  |  |  |  |
| По виду обращения |
| **Всего** | **25** | **10** |
|  | Письменное | **25** | **10** |
|  | Устное | **0** | **0** |
|  |  |  |  |  |
| По типу обращения |
| **Всего** | **25** | **10** |
|  | Заявление | **18** | **9** |
|  | Жалоба | **5** | **0** |
|  | Предложение | **2** | **1** |
|  | Не обращение | **0** | **0** |
|  |  |  |  |  |
| По типу заявителя |
| **Всего** | **25** | **10** |
|  | именное | **18** | **5** |
|  | коллективное | **7** | **4** |
|  | организация |  | **1** |
|  |  |  |  |  |
| По частоте обращения |
| **Всего** | **25** | **10** |
|  | Первичное | **24** | **10** |
|  | Повторное | **1** |  |
|  |  |  |  |  |
| Из Администрации Президента Российской Федерации |
| **Всего** | **25** | **10** |
|  | Из Администрации Президента Российской Федерации | **0** | **0** |
|  |  |  |  |  |
| По тематикам обращений |
| **Всего** | **25** | **10** |
| Государство, общество, политика | **2** | **3** |
| Социальная сфера |  |  |
| Экономика | **15** | **4** |
| Оборона, безопасность, законность |  |  |
| Жилищно-коммунальная сфера | **8** | **3** |

**Сведения о характеристиках рассмотрения обращений граждан,
рассмотренных с 01.04.2020 по 31.12.2020**

**Параметры отчета:**

* Наименование организации: Ивановский сельсовет

| Исполнитель | Количество ответов | Исполнено | Мера ответственности | Типовые причины | Перенаправлено |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| С выездом на место  | Коллегиально  | С участием автора  | Факты подтвердились  | Факты не подтвердились  | Меры приняты  | Переписка прекращена  | административная  | уголовная  | дисциплинарная  | штраф  | Ненадлежащее исполнение служебных обязанностей  | Недостатки по предоставлению госуслуг  | Нарушение законодательства учреждениями, организациями и ИП  | Неприятие во внимание законных интересов граждан  | Недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению госуслуг  | Низкая правовая грамотность граждан  | Другие  | в 7 дней  | позднее 7 дней  |
| Морозова Е. Ю. | 9 | 4  | 2  | 0  | 2  | 0  | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 9  | 0  | 0  |
| Петренко В. В. | 15 | 1  | 5  | 2  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 15  | 0  | 0  |
| Сироткина Л. Н. | 1 | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  |
| ИТОГО: | **25** | **5**  | **7**  | **3**  | **2**  | **0**  | **3**  | **0**  | **0**  | **0**  | **0**  | **0**  | **0**  | **0**  | **0**  | **0**  | **0**  | **0**  | **25**  | **0**  | **0**  |